



## **Algemene voorwaarden de Goudse Glazenier**

### **Artikel 1 Definitie**

Onder 'wederpartij' wordt verstaan degene die de gelding van deze algemene voorwaarden op enigerlei wijze heeft aanvaard of verondersteld kan worden te hebben aanvaard.

### **Artikel 2 Algemeen: aanbiedingen en bevestigingen**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen, waarbij de Goudse Glazenier als aanbieder, verkoper en/of leverancier van zaken en/of diensten optreedt, be- en/of verwerking en/of plaatsing van glas, (gebrandschilderd) glas-in-lood, (gebrandschilderd) glas-in-koper, tiffany, versmelting en verlijming van glas, isolatieglas en/of andere glastechnieken in de ruimste zin van het woord en/of kunststofplaten met bijbehorende materialen daaronder begrepen.
2. Toepasselijkheid van door de wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen; deze voorwaarden treden daarvoor voor zover nodig in de plaats.

### **Artikel 3 Prijzen**

1. de Goudse Glazenier is bevoegd om belastingen, invoerrechten, heffingen of andere lasten, van overheidswege na de aanbieding, of de totstandkoming van de overeenkomst ingevoerd of verhoogd, aan de wederpartij door te berekenen.
2. Indien, na de aanbieding of de totstandkoming van de overeenkomst, een of meer van de kostprijsbepalende factoren waarop de prijs c.q. de prijzen van de Goudse Glazenier is/zijn gebaseerd, door welke omstandigheid ook een wijziging ondergaan, is de Goudse Glazenier gerechtigd de aangeboden c.q. overeengekomen prijs/prijzen dienovereenkomstig te verhogen en deelt dit de wederpartij zo spoedig mogelijk mede onder opgaaf van redenen, zonder dat zulks de wederpartij recht geeft op ontbinding van de overeenkomst.
3. Alle prijzen zijn steeds exclusief BTW, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

### **Artikel 4 Aflevering; levertijd**

1. Overeengekomen levertijden gelden als indicatie en niet als fatale termijnen.
2. Wanneer een gedeelte van een bestelling gereed is, heeft de Goudse Glazenier de keuze dit gedeelte alvast af te leveren of te wachten totdat de gehele bestelling gereed is.
3. Facturen betrekking hebbend op gedeeltelijke leveringen, moeten door de wederpartij worden voldaan binnen de in artikel 6 genoemde betalingstermijn.



## **Artikel 5 Klachten**

### **A. Algemeen.**

1. Tenzij bij de bestelling door de wederpartij bijzondere kwaliteitseisen zijn gesteld, die door de Goudse Glazenier schriftelijk zijn bevestigd, wordt gewone handelskwaliteit geleverd.
2. de Goudse Glazenier behoudt zich het recht voor met een geringe afwijking in kleur en/of dessin van standaard of andere monsters te leveren.
3. Kleuren in ontwerpen en kleurbepalingen van foto's zijn altijd bij benadering. Exacte kleurbepaling is alleen mogelijk met glasmonsters op locatie of als een bestaand raam kan worden aangeleverd.
4. De wederpartij is verplicht terstond na aflevering van de zaken te onderzoeken of het geleverde aan de overeengekomen eisen voldoet, ten gevolge van het feit dat met ambachtelijke producten, zoals mondgeblazen glas, of handgegoten glassoorten gewerkt wordt. Deze glassoorten kunnen luchtballen, trekstrepen, windveren of strooplijnen bevatten.

### **B. Kwaliteit geleverde zaken.**

1. Klachten van de wederpartij, inhoudende dat de geleverde zaken niet beantwoorden aan de overeengekomen kwaliteit, moeten binnen 8 dagen na ontvangst der zaken door middel van een aangetekend schrijven ter kennis van de Goudse Glazenier worden gebracht, bij gebreke waarvan deze geen enkel recht jegens de Goudse Glazenier zal kunnen doen gelden.
2. Indien een tijdig ingediende klacht juist blijkt te zijn, is de Goudse Glazenier slechts gehouden de oorspronkelijk geleverde zaken te vervangen door zaken van de overeengekomen kwaliteit. De wederpartij zal derhalve geen recht op ontbinding van de overeenkomst kunnen doen gelden.
3. de Goudse Glazenier is niet aansprakelijk voor technisch onvermijdelijke afwijkingen van kleuren, kwaliteit en dessin.

### **C. Overige klachten.**

1. Klachten van de wederpartij over de wijze van nakoming door de Goudse Glazenier van de overeenkomst en niet betrekking hebbend op de kwaliteit van het geleverde, moeten zo tijdig en op zodanige wijze ter kennis van de Goudse Glazenier worden gebracht, dat deze zich omtrent de juistheid van de klacht kan vergewissen, bij gebreke waarvan de wederpartij ter zake geen enkel recht tegen de Goudse Glazenier zal kunnen doen gelden.
2. Indien een tijdig ingediende klacht juist blijkt te zijn, heeft de Goudse Glazenier het recht alsnog zijn verplichtingen na te komen, zonder dat de wederpartij te dier zake iets van de Goudse Glazenier kan vorderen, zulks met uitsluiting van het geval waarin nakoming van de overeenkomst niet meer mogelijk mocht zijn.
3. Indien de sponningmaten door de wederpartij worden aangeleverd, is de Goudse Glazenier niet aansprakelijk voor het niet passen van het geleverde, mits deze binnen de aangeleverde maten past. Aanpassen van het geleverde naar de juiste maatvoering zal tegen meerprijs gefactureerd worden aan de wederpartij.



#### **D. Slotbepaling**

1. In alle gevallen geldt dat de Goudse Glazenier nimmer gehouden is tot schadevergoeding, die de nominale factuurwaarde van de zaken en/of verrichte diensten, ten aanzien waarvan schadevergoeding wordt gevorderd, te boven gaat.
2. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de wettelijke aansprakelijkheid van de Goudse Glazenier ingevolge dwingendrechtelijke bepalingen.

#### **Artikel 6 Betaling**

1. Door ondertekening van de offerte van de Goudse Glazenier, verplicht de wederpartij zich tot het doen van een aanbetaling van 25% van de prijs van de offerte, mits de prijs van de offerte boven de 2000 euro uitkomt. Hiervoor zal een aparte factuur worden gestuurd.
2. De wederpartij is verplicht de facturen van de Goudse Glazenier te betalen binnen 7 werkdagen na factuurdatum zonder aftrek van enige korting. De betaling moet gebeuren effectief in de overeengekomen valuta en zonder verrekening of opschorting. de Goudse Glazenier is gerechtigd zonder opgave van redenen contante betaling voor of bij de aflevering van de zaken te verlangen mits dit tevoren aan de wederpartij kenbaar is gemaakt.
3. Indien de wederpartij het door hem verschuldigde factuurbedrag niet voldoet binnen de betalingstermijn van 10 werkdagen, kan de Goudse Glazenier administratiekosten in rekening brengen. Deze zullen in eerste instantie € 25,00 bedragen, maar als de klant na herhaalde aanmaningen in gebreke blijft kunnen deze kosten oplopen.
4. Betaling wordt geacht te hebben plaatsgevonden, wanneer de bankrekening van de Goudse Glazenier is gecrediteerd en de Goudse Glazenier daarvan in kennis is gesteld of bij betaling per kas op de datum van de kwitantie.
5. De wederpartij zal in verzuim zijn door het enkel verstrijken van enige overeengekomen termijn of het niet nakomen van enige verplichting, zonder dat ingebrekestelling is vereist.
6. In geval van niet-tijdige betaling van een factuur worden alle betalingsverplichtingen van de wederpartij, ongeacht of de Goudse Glazenier ter zake reeds heeft gefactureerd, terstond opeisbaar.
7. de Goudse Glazenier heeft eveneens het recht de overeengekomen prijs onmiddellijk en in zijn geheel op te eisen, dan wel de overeenkomst te ontbinden in geval van het faillissement van de wederpartij dan wel diens surséance van betaling, beslag op een belangrijk deel van diens bedrijfseigendommen, beslag op goederen bestemd voor de uitvoering van de overeenkomst of stillegging of liquidatie van diens onderneming.



- 8.** Behalve de overeengekomen prijs met de hierboven omschreven kosten en rente is de Goudse Glazenier gerechtigd van de wederpartij te vorderen alle kosten, die door de niet-betaling of enige andere wijze van tekortkoming van de wederpartij zijn veroorzaakt, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke. Buitengerechtelijke kosten zijn door de wederpartij verschuldigd in ieder geval, waarin de Goudse Glazenier zich voor de invordering van de hulp van een derde heeft verzekerd. Deze buitengerechtelijke incassokosten worden geacht voor partijen te zijn vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 25,00 exclusief BTW. de Goudse Glazenier is niet gehouden aan te tonen, dat hij in de uitgave van deze kosten is vervallen. Indien de Goudse Glazenier het faillissement van de wederpartij aanvraagt, is deze buiten de overeengekomen prijs en de daarop drukkende buitenrechtelijke en vervolgingskosten eveneens de kosten van faillissementsaanvraag verschuldigd naar het tarief, dat geldend is in het arrondissement, waar de faillissementsaanvraag dient.



### **Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud**

1. de Goudse Glazenier behoudt zich de eigendom van de door hem geleverde zaken voor, zo lang de wederpartij niet geheel heeft voldaan aan alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, de vergoeding van vorderingen wegens tekortschieten zijnerzijds in de nakoming van die overeenkomst daaronder uitdrukkelijk begrepen. Tot zo lang worden de geleverde zaken geacht door de Goudse Glazenier aan de wederpartij om niet in bewaring te zijn gegeven.
2. Indien de wederpartij in verzuim is ten aanzien van enige op hem rustende verplichting is de Goudse Glazenier gerechtigd de hem toebehorende zaken op kosten van de wederpartij zelf te (doen) terughalen van de plaats waar zij zich bevinden. Alle kosten en schaden, vallende op of belopende door de zaken gedurende de periode dat zij zich onder de wederpartij bevonden, komen voor diens rekening en risico.

### **Artikel 8 In bewaring of ter be- of verwerking gegeven zaken**

Het risico van schade of breuk ten tijde of ten gevolge van transport, tijdelijke opslag en/of bewaring of van de bewerking van de aan de fabrikanten of handelaren ter be- of verwerking of ter bewaring gegeven zaken waaraan of waarmede waar dan ook een opdracht wordt uitgevoerd, is voor rekening, van de wederpartij, behoudens opzet of grove schuld van de Goudse Glazenier.

### **Artikel 9 Afmetingen, gewichten maten**

1. Ten aanzien van afmetingen en gewichten van alle zaken behoudt de Goudse Glazenier zich de gewone bij de met de vervaardiging belaste fabrieken gebruikelijke toleranties voor.
2. Voor andere dan rechthoekige vormen wordt de oppervlakte berekend naar de rechthoek, waar de mal in past, met inbegrip van de daarop van toepassing zijnde toeslagen voor afwijkende maten en modellen.
3. De kosten voor het opnemen van maten, zomede het vervaardigen van mallen, het plaatsen of bevestigen van glas en alle andere extra verrichtingen komen voor rekening van de wederpartij.

### **Artikel 10 Overmacht**

Voor schade als gevolg van omstandigheden die voor de Goudse Glazenier ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet waren te voorzien, is hij niet aansprakelijk. Als zodanige omstandigheden worden onder meer aangemerkt: gebrek aan grondstoffen, fabrieksstoring van welke aard ook, werkstaking, uitsluiting van of gebrek aan werknemers, quarantaine, epidemieën, mobilisatie, staat van beleg, staat van oorlog of verkeersstremming bij spoorwegen of gebrek aan vervoermiddelen, verkeersblokkades, alsmede onvolledige, niet-tijdige of niet-nakoming door de glasfabrieken van hun verplichtingen jegens de Goudse Glazenier, ongeacht de reden of oorzaak daarvan.



## **Artikel 11 Risicoverdeling bij aanneming van werk**

- 1.** Indien de Goudse Glazenier tevens de verplichting op zich neemt om door verkocht glas in opdracht van de wederpartij te bewerken en/of te plaatsen dan wel wanneer uitsluitend sprake is van bewerking en/of plaatsing van glas, zijn op de rechtsbetrekking tussen partijen naast het in de voorgaande artikelen bepaalde tevens van toepassing hetgeen in dit artikel en de navolgende artikelen is vastgelegd. In geval van strijdigheid geldt hetgeen in dit artikel en de navolgende artikelen is bepaald.
- 2.** de Goudse Glazenier draagt met betrekking tot het aangevoerde glas het risico, totdat het glas(-in-lood), dat wil zeggen elke (glas-in-lood)ruit afzonderlijk, in de sponningen is geplaatst. Voor zover de wederpartij enige risico - breuk, brand, diefstal etc. - door verzekering heeft gedekt, komt zodanig risico echter vanaf de aanvoer van het glas op het werk onmiddellijk voor rekening van de wederpartij.
- 3.** De wederpartij is verplicht aan het einde van iedere werkdag de door de Goudse Glazenier op die dag verrichte plaatsingswerkzaamheden op te nemen en -bij akkoordbevinding- goed te keuren. Indien de wederpartij dit zonder redelijke grond nalaat, ofwel, in geval van afkeuring, verzuimt de Goudse Glazenier terstond schriftelijk de redenen van de afkeuring mede te delen, wordt het werk geacht ten genoegen van de wederpartij te zijn opgeleverd en door deze te zijn goedgekeurd.
- 4.** Indien een tijdig ingediende klacht met betrekking tot plaatsing van glas(-in-lood) juist wordt bevonden, is de Goudse Glazenier slechts gehouden tot herplaatsing van het glas. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid van de Goudse Glazenier is uitgesloten.
- 5.** Bij de levering door derden van nieuw of bestaand glas-in-lood bestemd voor inbouw tussen isolatieglas, is de Goudse Glazenier niet aansprakelijk voor eventuele gebreken, ongerechtigheden aan glas, lood, koperprofielen of andere gebruikte materialen. Het breukrisico is voor rekening van de wederpartij.
- 6.** Als de Goudse Glazenier gebruikt maakt van door een derde gemaakt nieuw glas-in-lood tussen isolatieglas is de Goudse Glazenier niet aansprakelijk voor kleine ongerechtigheden welke kunnen ontstaan bij het schoonmaken en monteren tussen isolatieglas gelet op het feit dat het schoonmaken handmatig gebeurt. Ondanks uiterste zorg, controle en het streven naar een perfecte uitvoering wordt een tolerantie van 5% in dit verband acceptabel geacht. De beoordelingsafstand hierbij is minimaal 75 centimeter niet door zonlicht beschenen.



## **Artikel 12 Afmeting en andere gegevens**

1. De wederpartij staat in voor de juistheid van de in het bestek en de tekeningen voorkomende of wel anderszins aan de Goudse Glazenier verstrekte gegevens betreffende afmetingen, hoeveelheden, constructies, methoden van plaatsing etc., een en ander in de ruimste zin des woords. Wanneer er verschil bestaat tussen deze gegevens en de werkelijkheid heeft de Goudse Glazenier recht op schadeloosstelling of bijbetaling.
2. De wederpartij zal nimmer kunnen verlangen dat de Goudse Glazenier van de door deze gehanteerde hulpmiddelen, als kit, stopverf etc., een of meer speciale merken dan wel een bepaalde kwaliteit gebruikt, tenzij zulks tevoren uitdrukkelijk is overeengekomen.
3. Bij ontwerptekeningen voor glas-in-lood staat het de Goudse Glazenier vrij om tijdens de uitvoering waar nodig wijzigingen aan te brengen, zulks na overleg en instemming van de wederpartij.

## **Artikel 13 Meer- of minderwerk**

Meer- of minderwerk zal in het algemeen worden verrekend volgens de tussen partijen overeengekomen eenheidsprijzen, dan wel aan de hand van de normaal gangbare prijzen, geldende op de datum, dat de werkzaamheden zijn verricht, respectievelijk hadden moeten worden verricht.

## **Artikel 14 Schade en aansprakelijkheid**

1. de Goudse Glazenier is uitsluitend aansprakelijk voor schade aan het bouwwerk en schade aan en verlies van op of bij het werk aangevoerde bouwstoffen, werktuigen of andere voorwerpen, wanneer deze is ontstaan door duidelijk aantoonbare opzet of grove schuld van hemzelf of van degenen, waarvan hij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik heeft gemaakt.
2. de Goudse Glazenier is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het, in uitdrukkelijke opdracht van wederpartij, leveren en plaatsen van glas in volgens bestaande normen, praktijkrichtlijnen en/of fabrieksvoorschriften onjuiste hoedanigheid, dikte en/of samenstelling, alsmede voor de gevolgen van het, op uitdrukkelijk verzoek van wederpartij, plaatsen in sponningen van onjuiste afmetingen, vorm of afwerking en/of onder weersomstandigheden, die het plaatsen in droge en schone sponningen niet mogelijk maken.
3. Bij het opnieuw verloden van bestaand glas-in-lood kan, bij het vervangen van gebroken ruiten of valse ruiten, kleur- en structuurverschillen ontstaan waar de Goudse Glazenier niet voor aansprakelijk gesteld kan worden.
4. Bij het uitzoeken van kleuren op monsters kunnen bij bestellingen geringe kleur- en structuurverschillen ontstaan, waar de Goudse Glazenier niet voor aansprakelijk gesteld kan worden.
5. Op condensvorming tussen de bladen voor glas-in-lood gemonteerd tussen isolatieglas kan de Goudse Glazenier geen garantie geven. Patineren van het lood geschiedt alleen op eigen risico van de wederpartij.





### **Artikel 15 Aanvullende bepalingen bij plaatsingswerkzaamheden**

1. Indien het lossen van materialen op de verdiepingsvloeren de aanwezigheid van bedrijfsveilige en voor gebruik gereed zijnde uitsteeksteigers noodzakelijk maakt, zal hierin door de wederpartij voor diens rekening worden voorzien.
2. Van de eventueel voor het plaatsen van glas noodzakelijke steigers zal door de Goudse Glazenier gratis gebruik kunnen worden gemaakt; Formaat en uitvoering van deze steigers zullen aan de door de Goudse Glazenier uit te voeren werkzaamheden zijn of worden aangepast.
3. de Goudse Glazenier aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot plaatsingsvoorschriften, welke zonder voorafgaand overleg met hem zijn vastgesteld.
4. Indien aan de Goudse Glazenier de plaatsing wordt opgedragen van materialen, die hem tot dat doel door de wederpartij ter beschikking worden gesteld, wordt door de Goudse Glazenier geen enkel risico aanvaard, ook niet tijdens de montage en de daartoe behorende werkzaamheden, waar het breuk en/of beschadiging van dergelijke materialen betreft.

### **Artikel 16 Consumententransacties**

Indien de wederpartij een natuurlijke persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, gelden de bepalingen van deze voorwaarden niet voor zover zij vallen binnen het bereik van artikel 6: 236 van het Burgerlijk Wetboek.

### **Artikel 17 Verjaring**

Vorderingsrechten van de wederpartij jegens de Goudse Glazenier verjaren uiterlijk na verloop van 1 jaar na het ontstaan daarvan.

### **Artikel 18 Toepasselijk recht; bevoegde rechter**

1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen de Goudse Glazenier en de wederpartij is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, welke tussen de Goudse Glazenier en de wederpartij mochten ontstaan, zullen aan de bevoegde Nederlandse rechter worden voorgelegd.